

# COMMENT SE FAIRE REMBOURSER 100€ ?

## \* POUR BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE :

- Achetez, entre le **20/07/2021** et le **23/08/2021** un lave-linge Gorenje de référence WEI96BDS ou WEI84BDS dans une enseigne participante à l'opération (hors amazon et market place).
- **Remplissez le formulaire de remboursement ci-dessous.**
- Joignez à ce formulaire les preuves d'achat suivantes :
  - **L'original de votre ticket de caisse (ou facture)** sur lequel devront être impérativement entourés : l'enseigne, la date d'achat, le libellé et le montant de l'article concerné. Si ces informations ne sont pas clairement entourées, la demande de remboursement sera nulle et ne pourra être traitée.
  - **Le code-barre** original découpé sur l'emballage
  - **Votre IBAN/ BIC**
- **Envoyez le tout sous enveloppe suffisamment affranchie, dans les 30 jours calendaires suivant la date de votre achat** (soit au plus tard le 22/09/2021 pour un achat réalisé le 23/08/2021), cachet de la Poste faisant foi, à l'adresse suivante :

**PROLONGATION OPERATION  
GORENJE LAVAGE  
OPERATION - 20373 CS 5004  
13748 VITROLLES CEDEX**

## COUPON / FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT :

Civilité : .....

Nom\*\* : ..... Prénom\*\* : .....

Adresse\*\* : .....

Code Postal\*\* : ..... Ville\*\* : .....

Email\*\* : .....

Numéro de série\*\* : .....

« J'accepte, pour recevoir des informations et offres commerciales personnalisées, l'utilisation de mes données personnelles par la marque Gorenje »

\*\*Champs obligatoires

**Vous recevrez votre remboursement de 100€, dans un délai de 8 semaines à réception de votre dossier complet et conforme, par virement bancaire.**

Offre limitée à la France métropolitaine (Corse comprise) et les DROM COM (zone euro uniquement), et valable jusqu'au 23/08/2021, limitée à une offre de remboursement par foyer (même nom, même adresse, même IBAN-BIC). Frais d'affranchissement à votre charge. Toute demande incomplète, illisible, falsifiée, raturée ou non conforme aux présentes conditions sera considérée comme nulle. La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité des participations à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement de données personnelles par Gorenje France, responsable de traitement, domicilié à Bâtiment Art Val – 4ème Etage – Aile B – 9 rue des 3 sœurs – 93420 Villepinte, afin de gérer votre participation à l'offre de la marque Gorenje France ainsi que pour les finalités détaillées ci-après. Les bases légales sont le contrat (participation à l'offre promotionnelle), le consentement (souscription à une newsletter ou offres promotionnelles de nos partenaires), l'intérêt légitime (respect des conditions de participation, gestion des réclamations et suivi qualité) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes). Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services habilités de Gorenje France ainsi qu'aux services habilités de son sous-traitant, HighCo Data. Nous conservons vos données pour la durée de l'opération et pendant une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération, sauf obligation légale. Suite au traitement de votre participation, les documents fournis (notamment les preuves d'achat) sont détruits et ne peuvent faire l'objet d'un renvoi. Les données font l'objet d'une saisie par un prestataire au Maroc. Ce pays situé hors UE, le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles. Vous pouvez en obtenir une copie en vous adressant à [hcd\\_comite\\_securite@highco-data.fr](mailto:hcd_comite_securite@highco-data.fr). Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez, dans les limites légales, d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition, y compris le profilage, du droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements concernés, d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et d'un droit de définir des directives post mortem en vous adressant à Service client Gorenje France - Bâtiment Art Val – 4ème Etage – Aile B – 9 rue des 3 sœurs – 93420 Villepinte.

**Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 22/11/2021.**