FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT OPÉRATION PRO PLAN® CHAT SATISFAIT OU REMBOURSÉ

LES RÉSULTATS

FIN DE LA 3e SEMAINE

À la fin des 3 semaines d'essai vous devrez évaluer l'efficacité de PRO PLAN® par rapport à notre garantie satisfait ou remboursé en complétant cette fiche :

LA FICHE D'EVALUATION DE NOTRE GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Des résultats prouvés basés sur des avancées scientifiques majeures.

Les selles de mon CHAT sont le plus souvent :

Molles et malodorantes	○	1 point
Légèrement fermes	○	2 points
Fermes	○	3 points

Mon chat apprécie les croquettes PRO PLAN® :

Rarement	○	1 point
De temps en temps	○	2 points
Toujours	○	3 points

Mon chat a conservé ou amélioré sa condition corporelle pendant l'essai :

(voir sur la page 7 de notre brochure le tableau de condition corporelle)

Non	○	1 point
Je pense	○	2 points
Oui	○	3 points

La vitalité et l'énergie de mon chat sont :

Faibles, il n'est pas aussi énergique que je le souhaiterais	○	1 point
Mitigées, il se montre énergique par moment	○	2 points
Bonnes, il est presque toujours débordant d'énergie	○	3 points

Le pelage de mon chat est :

Terne et sec	○	1 point
Assez brillant et épais	○	2 points
Doux, brillant et épais	○	3 points

SCORE TOTAL ____ points

Si votre score est inférieur à 9 points, vous pouvez vous faire rembourser selon les modalités de remboursement figurant sur la page 11 de notre brochure.

- ❑ J'atteste avoir effectué une transition alimentaire, sur une période d'une semaine entre l'ancien aliment et PRO PLAN®
- ❑ J'atteste avoir utilisé PRO PLAN® durant 3 semaines (en plus de la période de transition alimentaire d'une semaine en respectant les quantités journalières recommandées)

MODALITÉS DE LA GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ PRO PLAN®

Pour recevoir le remboursement de votre achat (effectué entre le 1er octobre 2019 et le 31 décembre 2019) du sac d'aliment **PRO PLAN® chat 1,5 kg** vous ayant permis d'effectuer le test "Garantie satisfait ou remboursé PRO PLAN®, vous devez :

- Tester **PRO PLAN®** pendant un minimum de 3 semaines (en plus de la période de transition alimentaire d'une semaine en respectant les quantités journalières recommandées)
- Remplir lisiblement le présent formulaire.
- Remplir lisiblement et intégralement la fiche d'évaluation ci-dessus. Pour bénéficier du remboursement le score obtenu à cette évaluation devra être inférieur à 9 points.
- Indiquer ci-dessous (5 lignes minimum) les raisons de votre insatisfaction.
- Joindre les pièces justificatives suivantes :
  - Le code barre original découpé sur votre sac **PRO PLAN® chat 1,5 kg**
  - Le ticket de caisse original entier non découpé sur lequel vous aurez préalablement entouré le montant de votre achat ainsi que la date d'achat. L'achat devra avoir été réalisé au minimum 28 jours avant l'affranchissement de la demande de remboursement.
  - Votre RIB comportant les codes IBAN et BIC.

ENVOYEZ LE TOUT, sous pli suffisamment affranchi, avant le 31 Janvier 2020 (le cachet de La Poste faisant foi) à l'adresse suivante :

Programme d'essai PRO PLAN® CHAT - Satisfait ou remboursé - BP05 - SOGEC GESTION - 91973 COURTABOEUF CEDEX

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 à 6 semaines environ à réception de votre demande complète et conforme. Un seul produit remboursé par foyer (même nom, même adresse postale et/ou même RIB). Timbre remboursé au tarif en vigueur (20g) sur simple demande jointe à votre demande de remboursement. Offre valable pour un achat réalisé entre le 01/10/2019 et le 31/12/2019, participation obligatoire avant le 31/01/2020 cachet Poste faisant foi, uniquement sur les produits achetés en magasins spécialisés (jardineries, animaleries, grandes surfaces de bricolage ou toiletteurs) ou chez votre vétérinaire. Offre réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine et non cumulable avec d'autres promotions. Tout demande non conforme aux conditions de l'offre et/ou incomplète et/ou illisible et/ou raturée et/ou envoyée hors délai et/ou manifestement frauduleuse sera considérée comme nulle et ne sera pas prise en compte. Toute photocopie ou reproduction ne sera pas prise en compte. Vos données personnelles sont destinées à notre prestataire Sogec Gestion pour la gestion de l'opération. Elles sont nécessaires à la prise en compte de votre participation et ne seront pas utilisées à d'autres fins. Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de l'opération, soit 6 mois après la fin de cette dernière. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la « Politique Nestlé sur la Protection des Données Personnelles ». Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse de l'offre. En cas de réclamation non résolue directement avec notre société, vous pouvez vous adresser à la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/plaintes). Les participants autorisent Sogec Gestion à procéder à toutes vérifications concernant leur identité, leur domicile ou leur achat. Toute indication fausse ou erronée entraine l'invalidation immédiate de la demande. Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le Service Consommateurs Nestlé n° vert 0800226462 (du lundi au vendredi de 9h à 19h) appel gratuit depuis un poste fixe.

Motif complet de votre insatisfaction :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____