

# OFFRE DE REMBOURSEMENT NESCAFÉ® DOLCE GUSTO® ESPERTA™ T4 2019 – B020

Flashsez-moi ! 

## COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE ?

**1. ACHETEZ VOS PRODUITS ÉLIGIBLES À L'OFFRE :** Entre le 15/11/2019 et le 31/12/2019 inclus, achetez 3 boîtes de capsules NESCAFÉ® Dolce Gusto® & 1 machine NESCAFÉ® Dolce Gusto® de la marque KRUPS, modèle ESPERTA™ (code suivant YY4102FD), dans un magasin participant en France métropolitaine (Corse comprise) ou sur un site de vente en ligne proposant le produit à la vente, dans la limite des stocks disponibles.

### 2. REMPLISSEZ VOTRE BULLETIN :

- **EN LIGNE :** Connectez-vous sur le site [www.dolce-gusto.fr](http://www.dolce-gusto.fr) et créez votre compte NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte. REMPLISSEZ le formulaire en ligne et IMPRIMEZ-le pour le joindre à votre dossier de remboursement. En effectuant la démarche en ligne, vous pourrez suivre l'état d'avancement de votre dossier et réduire à seulement 4 semaines votre délai de remboursement (au lieu des 6-8 semaines habituelles).
- **OU SUR PAPIER :** Si vous ne disposez pas d'accès Internet, complétez le formulaire ci-dessous et joignez-le à votre dossier de remboursement.

### 3. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER : Pour être complet, le dossier doit comprendre :

- Le bulletin complété en ligne et imprimé ou à défaut le bulletin papier (cf bulletin ci-dessous).
- L'étiquette blanche originale à découper ou à décoller sur l'emballage de la machine, composée de la référence (YYxxxxFD) avec le code-barres commençant par 3700 et correspondant au visuel présenté ci-contre ;
- La photocopie de votre (vos) ticket(s) de caisse ou la photocopie de votre (vos) facture(s) en entourant le montant, le libellé de votre achat machine et de vos achats capsules. Pour les achats en ligne, seule la photocopie de la facture jointe au colis sera acceptée. Les confirmations de commande en ligne ne seront pas acceptées.
- Un RIB/RIP avec IBAN, qui doit être au nom de l'acheteur de la machine, seul bénéficiaire de l'offre.



Seul ce type d'étiquette est accepté

### 4. ENVOYEZ VOTRE PARTICIPATION :

Les éléments de votre dossier devront être retournés au plus tard le 15/01/2020, cachet de La Poste faisant foi :

**OFFRE NESCAFÉ DOLCE GUSTO ESPERTA T4 2019 – B020**

**SOGEC GESTION 91 973 COURTABOEUF CEDEX**

Les frais d'affranchissement sont à la charge du bénéficiaire

**5. VOTRE REMBOURSEMENT :** À réception de votre dossier complet, vous recevrez sous la forme d'un remboursement différé par virement bancaire, la différence entre le montant de la machine indiquée sur le ticket de caisse et le montant de 99€ TTC correspondant à l'achat d'une machine NESCAFÉ® Dolce Gusto® de la marque KRUPS, modèle ESPERTA™ et de 3 boîtes de capsules NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

Offre réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine (Corse comprise). Offre non cumulable avec d'autres promotions ou remises sur les machines NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Offre limitée à un remboursement par ticket de caisse quelle que soit l'offre Nestlé et à 5 demandes de remboursement au total par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB/RIP). Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception de votre demande conforme. La société Nestlé France se réserve la possibilité de procéder à toutes vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité du dossier (notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile du bénéficiaire). À cet égard, il est rappelé aux personnes souhaitant profiter de cette offre l'importance de conserver les originaux de leur(s) ticket(s) de caisse et de leur(s) facture(s). Toute demande incomplète, illisible, falsifiée, ratée et de façon générale non strictement conforme aux présentes conditions sera considérée comme nulle et ne sera pas prise en compte. Pour toutes informations complémentaires au sujet de cette offre, vous pouvez contacter **SOGEC au 01 70 56 59 11** (du lundi au jeudi de 09h à 16h30 et le vendredi de 09h à 12h, prix d'un appel national non surtaxé depuis un poste fixe) ou par email à l'adresse [contactnum@sogec-marketing.fr](mailto:contactnum@sogec-marketing.fr) ou suivre l'état d'avancement de votre dossier en vous connectant sur votre compte [www.dolce-gusto.fr](http://www.dolce-gusto.fr)

NESTLÉ FRANCE SAS 542 014 428 RCS MEAUX, NOISIEL - \*REG. TRADEMARK OF SOCIÉTÉ DES PRODUITS NESTLÉ S.A. GSKOESPESR3001

## COUPON DE PARTICIPATION

Vos données personnelles sont destinées à Nestlé France. Elles sont nécessaires à la prise en compte de votre participation et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf accord de votre part. Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de l'opération, soit 6 mois après la fin de cette dernière, sauf pour les personnes ayant consenti à recevoir des offres spéciales et des informations sur NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la « Politique Nestlé sur la Protection des Données Personnelles » sur <https://www.dolce-gusto.fr/donnees-personnelles>. Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à Nestlé France Services Consommateurs - BP Noisiel 900 - 77 446 Mame-La Vallée Cedex 2 ou en appelant au **0 800 97 07 80** (Appels et services gratuits) du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 10h00 à 18h00. En cas de réclamation non résolue directement avec notre société, vous pouvez vous adresser à la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Mme  M. Nom : ..... Prénom : .....  
 Adresse : .....  
 Code Postal : ..... Ville : ..... Date de naissance : ...../...../.....  
 Nombre de personnes dans le foyer : ..... E-Mail : .....

Pour recevoir des informations sur le traitement de votre dossier par sms, merci d'indiquer votre n° de téléphone portable : .....

- Je souhaite bénéficier en exclusivité de surprises, avantages, découvertes culinaires et invitations de la marque NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
- Je souhaite bénéficier des offres spéciales et informations des marques du groupe NESTLÉ® en France.
- Cet achat est pour :  Faire un cadeau  Vous-même ou votre foyer
- C'est :  Votre première machine NESCAFÉ® Dolce Gusto®  Un renouvellement de votre ancienne machine NESCAFÉ® Dolce Gusto®
- Un renouvellement d'une ancienne machine d'une autre marque.

Envoyez le dossier (selon conditions ci-dessus) à :  
**OFFRE NESCAFÉ DOLCE GUSTO ESPERTA T4 2019 – B020 – SOGEC GESTION 91 973 COURTABOEUF CEDEX**

\*Champs obligatoires.



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

NESTLÉ FRANCE SAS 542 014 428 RCS MEAUX, NOISIEL  
\*REG. TRADEMARK OF SOCIÉTÉ DES PRODUITS NESTLÉ S.A. GSKOESPESR3001